

## Euro pass Автобиография



### Лична информация

Име и фамилия **Росица Кръстева**

Адрес

Телефон

Електронна поща

Националност **България**

Дата на раждане

### Позиция, за която кандидатствам

**Съдебен заседател**

### Трудова история

Дати **06 Януари 2019 до днес**

Позиция **Учител на свободна практика**

Длъжностна характеристика

Учител по английски език (нива A0, A1, A2, B1, B2, C1), FCE, CAE, CPE, IELTS, Бизнес английски  
Инструктор по MS Excel; финансов анализ

Име и адрес на работодателя

**Самонаето лице на свободна практика**

Бизнес сектор

Образование

Дати **16 Март 2017 – 06 Януари 2019**

Позиция **Мениджър рецепция**

Длъжностна характеристика

Управление цялостната дейност на рецепция  
Имплементиране и поддържане на стандартите на компанията  
Управление, мотивиране и обучение на персонала  
Организация и въвеждане на процедури по регистрация и напускане на групи и надзор върху тяхното изпълнение

Опериране на системата за безналични електронни плащания с кредитни карти

Дипломатично посрещане на жалби и оплаквания

Управител на магазин за сувенири на борда - поръчки, продажби и инвентаризации

Водене на информационни досиета на екипажа и изготвяне на работни графици

Име и адрес на работодателя

**River Advice AG Nauenstrasse 63A Базел, Швейцария**

<https://www.riveradvice.com/en/career>

Бизнес сектор

Лидер в мениджмънта на пасажерски кораби в Европа и света

Дати	03 Септември 2015 – 01 Ноември 2015 22 Юни 2016 – 15 Август 2016
Позиция	<b>Рецепционист</b>
Длъжностна характеристика	Индивидуално и групово настаняване Информационен хъб – информация за кораба и за пристанищата Организиране на екскурзии в сътрудничество с Круизния директор Подготовка, редакция и принтиране на информационен ежедневник Изготвяне на дневни, месечни и годишни отчети Посрещане и проследяване статуса на оплаквания
Име и адрес на работодателя	<b>Sea Chefs Cruises Limited</b> Makarios 3rd, 74 Mesa Gitonia CY – 4003, Лимасол, Кипър <a href="https://www.seachefs.com/">https://www.seachefs.com/</a>
Бизнес сектор	Една от водещите компании за хотелиерски и ресторантьорски мениджмънт в Европа
Дати	06 Юни 2013 – 09 Септември 2013 10 Май 2011 – 10 Септември 2011
Позиция	<b>Супервайзор храни и напитки</b>
Длъжностна характеристика	Управител на широка гама от обекти (Основен ресторант, Зала закуски, Тераса с жива музика, Бар към външен басейн, Пиано бар, Плажен бар, Интернет кафе) Организиране на мероприятия Супервизиране на персонала
Име и адрес на работодателя	<b>FPI International</b> , Santa Marina Holiday Village, Созопол, България <a href="http://www.fpi.bg/">http://www.fpi.bg/</a>
Бизнес сектор	Строеж и управление на хотелски обекти
Дати	22 Октомври 2012 – 17 Април 2013
Позиция	<b>Супервайзор храни и напитки</b>
Длъжностна характеристика	Част от екипа по отваряне на първия Новотел в София ,България Имплементиране на стандартните операционни процедури на компанията Обучение на персонала Изготвяне на графици Мениджмънт на ивенти Решаваща страна по всички спорни въпроси в отдела
Име и адрес на работодателя	<b>Novotel Sofia</b> , хотели Асог, бул. Цариградско шосе 115Н, София, България <a href="https://novotel.accorhotels.com/gb/europe/index.shtml">https://novotel.accorhotels.com/gb/europe/index.shtml</a>
Бизнес сектор	Асог оперира 12 хотелски бранда с повече от 3800 бюджетни и луксозни хотели в света
Дати	07 Август 2010 – 10 Февруари 2011
Позиция	<b>Супервайзор храни и напитки</b>
Длъжностна характеристика	Мениджмънт на ивенти Управление на персонала; изготвяне на графици Управление на стокови запаси; месечни инвентаризации
Име и адрес на работодателя	<b>Park Inn by Radisson</b> Sofia, Rezidor Hotel Group, Av. du Bourget 44 / B - 1130 Брюксел, Белгия <a href="http://www.parkinn.com/hotel-sofia">http://www.parkinn.com/hotel-sofia</a>
Бизнес сектор	Международна компания за хотелиерски мениджмънт

## ОБРАЗОВАНИЕ

Дати	Януари 2018 – Февруари 2018
Придобита квалификация	Кеймбридж английски Ниво 5 Сертификат за преподаване на английски език на възрастни <b>CELTA</b>
Наименование на образователната институция	Stafford House Лондон, Обединено кралство <a href="https://www.staffordhouse.com/">https://www.staffordhouse.com/</a>
Дати	Октомври 2014 – Юни 2015
Придобита квалификация	<b>Магистър по Педагогика</b>
Специалност	Педагогика
Наименование на образователната институция	ЮЗУ Неофит Рилски, Благоевград, България <a href="https://www.swu.bg/">https://www.swu.bg/</a>
Ниво според международната класификация на образованието	ISCED 7 (Завършила съм семестриално)
Дати	Октомври 2011 – Юни 2014
Придобита квалификация	<b>Магистър по Английска филология</b>
Специалност	Английска филология
Наименование на образователната институция	ЮЗУ Неофит Рилски, Благоевград, България <a href="https://www.swu.bg/">https://www.swu.bg/</a>
Ниво според международната класификация на образованието	ISCED 7
Дати	15 Септември 2000 - 01 Март 2005
Придобита квалификация	<b>Бакалавър по икономика</b>
Специалност	Прогнозиране и планиране на бизнеса
Наименование на образователната институция	Стопанска академия Димитър Ценов, Свищов, България <a href="https://www.uni-svishtov.bg/bg">https://www.uni-svishtov.bg/bg</a>
Ниво според международната класификация на образованието	ISCED 6
Дати	15 Септември 1994 – 15 Юни 1998
Придобита квалификация	<b>Икономист – Бизнес администратор</b>
Специалност	Бизнес администрация
Наименование на образователната институция	Икономически техникум Русе, България <a href="http://www.pgiu-ruse.jusoft.net/">http://www.pgiu-ruse.jusoft.net/</a>
Ниво според международната класификация на образованието	ISCED 3

Майчин език **Български език**

Други езици **Английски език**

Оценка на нивото  
според Европейската скала (\*)

Understanding				Speaking				Writing	
Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production		Writing	
C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user

(\*) [Common European Framework of Reference for Languages](#)

Организационни умения и  
компетенции

Организирана, отговорна, човек, на който може да се разчита, работя с висок коефициент на ефикасност на свършената работа с внимание към детайлите

Лични качества и компетенции

Способност за работа в екип, гъвкавост, адаптивност, положителен подход при решаване на проблеми, критическо мислене

Технически умения и  
компетенции

MS Office Word, Excel, Power Point, Outlook, Машинопис

Шофьорска книжка

A1, B активен шофьор



РОСИЦА КРЪСТЕВА

16 Юли, 2020

До Общински съвет Русе

Уважаеми членове на комисията за подбор на кандидати,

Проявявам интерес към функционирането на съдебната система на Република България и бих желала да се запозная по-отблизо с нейната дейност. Считаю, че притежавам нужните качества и умения за да изпълнявам задълженията на съдебен заседател. По този начин искам да помогна за ефективно правораздаване, както и да дам своя принос в развитието на гражданското общество на Република България.

Като съдебен заседател бих молга да допринеса с:

- Отговорно и прецизно отношение към поетите задължения и отговорности
- Безпристрастност и обективност при разглеждане на факти
- Дългогодишен международен опит в големи корпорации, където точността и професионалното отношение са от изключителна важност
- Желание за обучение и развитие в областта на правото
- Притежавам педагогическа квалификация (завършила съм семестриално)

В подкрепа на кандидатурата си прилагам:

- Автобиография
- Нотариално заверена диплома
- Медицинско удостоверение за психическо здраве
- Данни за контакт на две лица, към които Общинския съвет да се обърне за препоръка
- Заявление

Имам възможност за интервю по всяко удобно за Вас време в случай, ще бъде допусната.

Благодаря за отделеното време!

С Уважение,  
Росица Кръстева

**ДАННИ ЗА КОНТАКТ**

Лица, които да бъдат потърсени за препоръка.

1. Andrei Vieriu,  
Андрей Виериу бе мой пряк ръководител по време на работата ми като Мениджър рецепция към Ривър Адвай, Швейцария
2. Боян Павлов,  
Боян Павлов бе пряк ръководител на позицията Супервайзор Храни и напитки при откриването на Новотел София, България